

**AMANDEMEN
NOMOR : 1
TANGGAL : 6 OKTOBER 2025
ATAS
SYARAT DAN KETENTUAN**

I. PENDAHULUAN

Dokumen ini merupakan pembaruan terhadap Syarat dan Ketentuan Layanan IDRX (“Syarat dan Ketentuan”) yang sebelumnya berlaku. Perubahan ini dilakukan oleh PT IDRX Indo Inovasi (“IDRX”) untuk menyesuaikan dengan perkembangan kebijakan internal, ketentuan hukum, serta kebutuhan operasional Layanan IDRX.

Syarat dan Ketentuan yang telah diperbarui ini mulai berlaku efektif pada tanggal 6 Oktober 2025, dan menggantikan seluruh versi sebelumnya, Pengguna dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh perubahan yang tercantum di dalam dokumen ini.

II. PEMBAHASAN

Sebagai bagian dari Amandemen ini, Huruf I dalam Syarat dan Ketentuan yang sebelumnya berjudul **“Keamanan Transaksi”** telah digantikan dengan ketentuan baru berjudul **“Penangguhan, Penghentian, Pembatalan, dan Pengembalian”**.

Seluruh ketentuan yang semula berada pada dan setelah Huruf I, termasuk ketentuan mengenai Keamanan Transaksi dan ketentuan lain setelah huruf I, diatur ulang dengan penomoran yang menyesuaikan perubahan tersebut tanpa mengubah substansi materinya. Ketentuan yang ditambahkan dalam Amandemen ini ialah sebagai berikut:

I. Penangguhan, Penghentian, Pembatalan, dan Pengembalian

1. Kewenangan Umum IDRX

Sehubungan dengan keamanan penggunaan Layanan, pelaksanaan transaksi, serta untuk memastikan kepatuhan terhadap ketentuan hukum yang berlaku, IDRX berhak untuk melakukan tindakan termasuk namun tidak terbatas pada:

- a. menolak, membatalkan, atau mengembalikan transaksi yang telah diotorisasi oleh Pengguna;
- b. menangguhkan, membatasi, atau menghentikan akses Pengguna terhadap sebagian atau seluruh Layanan; dan/atau
- c. menonaktifkan, memblokir, atau membatalkan Akun Pengguna secara sementara atau permanen

2. Penangguhan atau Penghentian Akun dan/atau Layanan

IDRX berhak menangguhkan, memblokir, dan/atau menghentikan Akun Pengguna dan/atau akses terhadap Layanan secara sementara ataupun permanen apabila terdapat kondisi meliputi namun tidak terbatas pada:

- a. diperlukan oleh hukum, pengadilan, atau otoritas yang berwenang;
- b. terdapat dugaan atau indikasi pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan, Kebijakan Privasi, atau kebijakan internal IDRX;
- c. ditemukan aktivitas atau transaksi yang mencurigakan, termasuk namun tidak terbatas pada dugaan tindak pidana pencucian uang, pendanaan terorisme, pendanaan proliferasi senjata pemusnah massal, penipuan, atau pelanggaran hukum lainnya;
- d. Akun Pengguna sedang atau berpotensi menjadi subjek proses hukum, penyelidikan, atau terdapat risiko hukum yang tinggi;
- e. terdapat ketidaksesuaian atau ketidaklengkapan informasi dan/atau dokumen yang disampaikan oleh Pengguna; dan/atau
- f. diperlukan karena alasan teknis-operasional atau berdasarkan pertimbangan sepihak IDRX.

Penangguhan dapat dicabut apabila alasan yang mendasarinya telah diselesaikan sesuai dengan kebijakan IDRX dan ketentuan hukum yang berlaku.

3. Penolakan dan Pembatalan Transaksi

- a. IDRX berhak menolak atau membatalkan transaksi Pengguna dalam kondisi tertentu, termasuk namun tidak terbatas pada:
 - 1) apabila Dana dan/atau Token IDRX Pengguna tidak mencukupi;
 - 2) apabila diwajibkan oleh hukum, pengadilan, otoritas pemerintah, atau otoritas lain yang berwenang;
 - 3) apabila terjadi pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan ini, Kebijakan Privasi, atau kebijakan internal IDRX;
 - 4) apabila terdapat indikasi transaksi yang mencurigakan sebagaimana diatur dalam ketentuan perundang-undangan yang berlaku;
 - 5) apabila terdapat perbedaan atau ketidaksesuaian antara alamat dompet (wallet address), rekening, atau informasi lainnya dengan data yang disampaikan oleh Pengguna kepada IDRX; dan/atau
 - 6) karena alasan teknis-operasional atau memperhatikan pertimbangan yang dimiliki oleh IDRX.
- b. Dalam hal transaksi dibatalkan, IDRX dapat, namun tidak berkewajiban, untuk mengembalikan dana kepada Pengguna. Apabila pengembalian dilakukan, IDRX akan

melaksanakannya dalam jangka waktu paling lama 14 (empat belas) Hari Kerja sejak tanggal penolakan atau pembatalan transaksi, setelah dikurangi Biaya Refund, atau kewajiban lain (apabila ada) sesuai dengan kebijakan IDRX dan ketentuan yang berlaku. Pengguna dengan ini menyetujui atas pemotongan Biaya Refund atau kewajiban lain (apabila ada) tersebut oleh IDRX dari jumlah dana yang dikembalikan.

4. Pemberitahuan kepada Pengguna

Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, IDRX dapat menyampaikan pemberitahuan kepada Pengguna dalam jangka waktu sebagaimana ditetapkan oleh IDRX terkait tindakan penolakan, penangguhan, penghentian, pembatalan transaksi, atau penutupan Akun Pengguna, beserta alasannya, serta dapat memberikan kesempatan kepada Pengguna untuk memperbaiki pelanggaran sebagaimana dimaksud

III. PENUTUP

1. Ketentuan lain yang terdapat dalam Syarat dan Ketentuan sejauh tidak diubah atau ditambahkan melalui Amandemen ini, tetap berlaku dan mengikat Pengguna.
2. Amandemen ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan, sehingga Pengguna tetap tunduk dan terikat pada seluruh ketentuan yang tercantum di dalamnya.
3. Dengan berlakunya Amandemen ini, seluruh Syarat dan Ketentuan IDRX yang berlaku adalah sebagaimana tercantum pada halaman-halaman berikutnya.

SYARAT DAN KETENTUAN

Syarat dan Ketentuan PT IDRX INDO INOVASI (“IDRX”) adalah ketentuan yang berisikan syarat dan ketentuan mengenai penggunaan produk, jasa, teknologi, fitur layanan yang diberikan oleh IDRX (untuk selanjutnya disebut sebagai “Platform IDRX”).

Harap luangkan waktu untuk membaca dan memahami Syarat dan Ketentuan ini sebelum menggunakan Platform IDRX, sehingga Pengguna mengetahui hak dan kewajiban pengguna IDRX. Dengan menyelesaikan proses pendaftaran/registrasi, Pengguna menyatakan telah MEMBACA, MEMAHAMI, MENYETUJUI dan MEMATUHI Persyaratan dan Ketentuan di bawah. Pengguna disarankan membaca semua persyaratan dan ketentuan secara seksama sebelum menggunakan layanan platform IDRX atau segala layanan yang diberikan, dan bersama dengan ini Pengguna setuju dan mengikatkan diri terhadap seluruh kegiatan dalam Syarat dan Ketentuan ini dengan persyaratan dan ketentuan sebagai berikut :

A. Definisi dan Istilah

DEFINISI sepanjang konteks kalimatnya tidak menentukan lain, istilah atau definisi dalam SKU memiliki arti sebagai berikut:

1. **“IDRX”** adalah PT IDRX Indo Inovasi, suatu perseroan terbatas yang didirikan berdasarkan hukum Republik Indonesia dan bertindak sebagai penerbit (issuer) dari stablecoin IDRX serta penyedia Layanan sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini.
2. **“Platform”** adalah sistem elektronik yang dikelola dan dioperasikan oleh IDRX, termasuk namun tidak terbatas pada situs web (<https://home.idrx.co/id>), dan/atau kanal digital lain yang digunakan untuk menyediakan Layanan.
3. **“Stablecoin”** adalah aset digital yang dirancang untuk mempertahankan nilai yang stabil terhadap aset tertentu, dan dalam konteks ini mengacu pada token digital IDRX yang dipatok 1:1 terhadap mata uang Rupiah Indonesia (IDR).
4. **“Token IDRX”** adalah stablecoin berbasis teknologi blockchain yang diterbitkan dan didukung sepenuhnya oleh cadangan Rupiah oleh IDRX, dan digunakan untuk berbagai transaksi digital serta integrasi dengan aplikasi Web3.
5. **“Blockchain”** adalah sebuah buku besar terdistribusi (distributed ledger) terbuka yang dapat mencatat transaksi antara dua pihak secara efisien dan dengan cara yang dapat diverifikasi secara permanen.
6. **“Registrasi”** adalah proses pendaftaran menjadi User dalam Platform IDRX yang merupakan proses verifikasi awal untuk memperoleh keterangan, pernyataan dalam penggunaan layanan Platform IDRX.
7. **“User” atau “Pengguna”** adalah setiap individu atau entitas yang mengakses, mendaftar, dan/atau menggunakan Layanan yang disediakan oleh IDRX melalui Platform.
8. **“Verified User”** adalah Pengguna yang telah menyelesaikan proses verifikasi identitas (KYC) sesuai dengan kebijakan IDRX dan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

9. **“Layanan”** adalah layanan yang disediakan oleh IDRX melalui Platform, termasuk namun tidak terbatas pada pembelian (minting), penebusan (redemption), pengelolaan, pengiriman, dan penerimaan Token IDRX.
10. **“Wallet”** adalah dompet digital atau perangkat lunak yang mendukung penyimpanan, pengiriman, dan penerimaan Token IDRX.
11. **“Kurs Penukaran”** adalah nilai tukar yang ditetapkan oleh IDRX untuk konversi antara Rupiah dan Token IDRX, yang dapat berubah dari waktu ke waktu sesuai dengan kebijakan yang berlaku.
12. **“KYC (Know Your Customer)”** adalah proses verifikasi identitas yang dilakukan oleh IDRX terhadap Pengguna untuk memastikan kepatuhan terhadap peraturan
13. **“APU PPT PPSPM”** adalah singkatan dari Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme, serta termasuk Pencegahan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal, sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.
14. **“Hari Kerja”** adalah hari selain Sabtu, Minggu, dan hari libur nasional yang ditetapkan oleh Pemerintah Republik Indonesia.
15. **“Informasi Pribadi”** adalah setiap informasi yang dapat diidentifikasi secara langsung maupun tidak langsung terhadap Pengguna, termasuk namun tidak terbatas pada nama, nomor identitas, alamat email, nomor telepon, dan informasi keuangan, sebagaimana dimaksud dalam Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi (“UU PDP”).
16. **“Komunikasi”** adalah segala bentuk komunikasi resmi yang dilakukan oleh IDRX kepada Pengguna, termasuk melalui surat elektronik (email), pesan singkat (SMS), telepon, atau media komunikasi lainnya yang disetujui.
17. **“Web3”** adalah konsep internet generasi berikutnya yang berfokus pada sistem terdesentralisasi, termasuk tetapi tidak terbatas pada penggunaan blockchain, smart contract, dan aset digital, di mana Token IDRX dapat digunakan sebagai media transaksi atau alat partisipasi.
18. **“Decentralized Finance (DeFi)”** adalah ekosistem aplikasi keuangan berbasis blockchain yang memungkinkan transaksi dilakukan secara langsung antar pihak tanpa perantara, di mana Token IDRX dapat digunakan sebagai stable asset.
19. **“Alamat Dompet”** adalah alamat blockchain publik yang digunakan oleh Pengguna untuk menerima atau mengirim Token IDRX melalui jaringan yang didukung (misalnya, jaringan Polygon atau BSC).
20. **“Akun Bisnis”** adalah akun yang digunakan oleh entitas berbadan hukum, seperti perusahaan, untuk mengakses dan menggunakan layanan IDRX. Akun ini tunduk pada proses verifikasi dokumen yang lebih lanjut sebagaimana ditentukan oleh IDRX
21. **“Minting” atau “Pembelian”** adalah proses konversi mata uang Rupiah menjadi Token IDRX yang dilakukan melalui Platform, di mana IDRX diterbitkan secara on-chain dan dikirimkan ke dompet pengguna. Proses ini mengikuti ketentuan minimum dan maksimum transaksi serta metode pembayaran yang ditetapkan oleh IDRX.

22. **“Penebusan” atau “Redemption (Redeem)”** adalah proses konversi Token IDRX menjadi Rupiah yang dilakukan melalui Platform dengan cara membakar (burn) Token IDRX secara on-chain, dan dana Rupiah dikirimkan ke Wallet yang terverifikasi atas nama yang sama dengan akun pengguna, sesuai dengan batas dan ketentuan yang berlaku.
23. **“Bridge”** adalah layanan yang disediakan oleh IDRX untuk memindahkan Token IDRX antar jaringan blockchain (seperti Polygon dan BSC). Layanan ini memiliki estimasi waktu proses hingga 24 jam dan tunduk pada batas minimum transaksi.
24. **“Get Other Tokens”** adalah layanan konversi Rupiah ke aset kripto lainnya seperti USDT atau USDC melalui proses on-chain minting, yang disediakan melalui Platform IDRX dan tunduk pada ketentuan serta batas transaksi yang berlaku.
25. **“Biaya” atau “Fees”** adalah jumlah biaya yang dikenakan kepada Pengguna atas penggunaan Layanan IDRX
26. **“Staking”** adalah layanan penempatan Token IDRX oleh Pengguna dalam kontrak pintar (smart contract) tertentu yang disediakan oleh IDRX untuk memperoleh imbal hasil (yield), sebagaimana dijelaskan dalam dokumentasi teknis IDRX.
27. **“API Key”** adalah kunci akses yang diberikan oleh IDRX kepada Pengguna terdaftar untuk dapat menggunakan layanan programatik (API), seperti layanan mint, redeem, dan bridge, dengan ketentuan bahwa penggunaan API tersebut tunduk pada syarat pendaftaran dan pengamanan akses yang berlaku.
28. **“Smart Contract”** adalah program atau protokol yang disimpan dan dijalankan secara otomatis di jaringan blockchain, yang secara langsung mengeksekusi perintah dan ketentuan tertentu ketika kondisi yang telah ditentukan sebelumnya terpenuhi.

B. Proses Pendaftaran Pengguna

1. Proses Pendaftaran Akun (Create Account)

- Kunjungi laman <https://home.idrx.co>.
- Klik tombol **"Masuk / Daftar"** di pojok kanan atas.
- Jika Pengguna ingin membuat akun pribadi, klik teks **Akun Pribadi** . Jika tidak, klik **Akun Bisnis**
- Masukkan informasi lengkap seperti alamat email, kata sandi, dan nomor telepon.
- Tekan tombol **Daftar** .
- Setujui **Syarat dan Ketentuan** serta **Kebijakan Privasi**.
- Klik tombol **"Daftar"**.
- Secara opsional, untuk proses pendaftaran yang lebih cepat, Pengguna dapat menggunakan akun Google atau Web3 Wallet.

2. Cara Masuk (Login)

- Akses <https://home.idrx.co>.
- Klik "**Masuk / Daftar**".
- Masukkan alamat email dan kata sandi yang terdaftar.
- Klik tombol "**Login**" untuk mengakses akun IDRX Pengguna.
- Atau, Pengguna dapat masuk dengan akun Google atau dompet Web3 Pengguna.

3. Lupa Kata Sandi (Forgot Password)

- Kunjungi laman <https://home.idrx.co>.
- Pada halaman login, klik "**Lupa Kata Sandi?**".
- Masukkan alamat email yang digunakan saat pendaftaran dan klik tombol **Kirim Instruksi**
- Periksa kotak masuk atau folder spam email Pengguna. Tim IDRX (support@idrx.co) akan segera mengirim pesan ke alamat email akun Pengguna. Email tersebut akan berisi tautan untuk mengatur ulang kata sandi akun Pengguna.
- Klik tombol **Reset Kata Sandi** untuk melanjutkan pengaturan ulang kata sandi Pengguna
- Masukkan kata sandi baru Pengguna dan setelah itu klik tombol **Reset Kata Sandi**

4. Verifikasi Akun (KYC / Know Your Customer)

- Setelah masuk ke aplikasi IDRX, Pengguna akan menerima banner yang meminta Pengguna untuk memverifikasi akun Pengguna.
- Pilih tombol "Verifikasi" untuk memulai proses KYC
- Lengkapi informasi yang diminta, termasuk mengunggah foto Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan foto diri yang jelas.
- Setelah itu, klik tombol "Berikutnya" untuk melanjutkan Uji Keaktifan.
- Harap tunggu beberapa saat sementara sistem memproses permintaan verifikasi Pengguna.
- Setelah proses verifikasi berhasil, Pengguna akan diberitahu tentang penyelesaiannya.

5. Akun Bisnis (Business Account)

- Akun Bisnis ditujukan sebagai layanan yang ditawarkan kepada anggota yang ingin melakukan transaksi menggunakan rekening bank perusahaan. Perbedaan antara

rekening perorangan dan rekening Bisnis IDRX terletak pada jenis rekening yang digunakan untuk bertransaksi. Untuk rekening perorangan, semua transaksi dapat dilakukan menggunakan rekening bank pribadi, sedangkan untuk rekening bisnis, semua transaksi harus dilakukan menggunakan rekening bank perusahaan.

- Pengguna harus membuat akun individu di situs web <https://idrx.co/signup>
- Silakan kirim dokumen yang diperlukan ke **support@idrx.co** dengan subjek "Aplikasi Akun Bisnis IDRX - Nama Perusahaan Pengguna."
- Dokumen yang diperlukan untuk pembuatan Akun Bisnis IDRX meliputi:
 - a. Perusahaan Indonesia
 - Nama perusahaan dan alamat email digunakan untuk mendaftarkan akun IDRX individu.
 - Salinan pindaian kartu identitas Direktur.
 - Akta Pendirian Perusahaan (Akta Perusahaan).
 - Akta Perubahan Perusahaan, jika ada. (Akta Perubahan, jika ada)
 - Surat Keputusan Kementerian Hukum (SK Kemenkum).
 - Nomor Induk Usaha (NIB).
 - b. Perusahaan Non Indonesia
 - Nama perusahaan dan alamat email digunakan untuk mendaftarkan akun IDRX individu.
 - Tanda Daftar Perusahaan.
 - Profil Perusahaan/Sertifikat Jabatan.
 - Salinan pindaian Paspor Direktur.
- Proses verifikasi memakan waktu sekitar 3 (tiga) hari kerja setelah seluruh dokumen berhasil diserahkan.
- Pembuatan Akun Bisnis IDRX akan mengubah status akun pribadi Pengguna. Jika proses perubahan berhasil, Pengguna akan menerima pemberitahuan melalui email yang terdaftar.
- Jika Pengguna mengalami masalah selama proses pembuatan akun, silakan hubungi kami melalui email di support@idrx.co.

C. Pernyataan dan Jaminan

1. bahwa jika Pengguna adalah pengguna individu, Pengguna berusia minimal 17 tahun dan/atau merupakan subjek hukum yang cakap secara hukum, tidak berada di bawah pengampunan, perwalian, atau kondisi hukum lainnya yang membatasi kecakapannya untuk melakukan tindakan-tindakan yang diperlukan sehubungan dengan penggunaan Platform IDRX ini;
2. bahwa jika Pengguna mendaftar menggunakan Akun Bisnis atas nama suatu badan hukum, maka Pengguna menyatakan dan menjamin bahwa: (i) badan hukum tersebut didirikan dan beroperasi secara sah berdasarkan Hukum yang berlaku, termasuk di yurisdiksi tempatnya berada atau berdomisili secara hukum; dan (ii) Pengguna berwenang secara hukum untuk mewakili dan bertindak atas nama badan hukum tersebut dalam mengakses dan menggunakan Layanan IDRX;
3. bahwa Pengguna memahami risiko yang terkait dengan penggunaan Layanan, bahwa Pengguna tidak dalam kondisi dilarang atau dibatasi dalam mengakses atau menggunakan Layanan ini berdasarkan hukum Indonesia atau yurisdiksi lain yang berlaku, dan bahwa Pengguna tidak dilarang oleh Hukum yang berlaku untuk menggunakan, atau bertindak untuk kepentingan Pihak lain yang dilarang atau dibatasi dalam menggunakan Platform atau Layanan IDRX;
4. bahwa Pengguna telah memiliki kesempatan untuk mencari nasihat hukum, akuntansi, perpajakan, dan nasihat profesional lainnya mengenai Persyaratan dan Layanan ini;
5. bahwa dalam menggunakan Platform atau Layanan IDRX, Pengguna menjamin bahwa dana atau aset keuangan yang digunakan merupakan milik sendiri dan bukan merupakan dana atau aset keuangan milik orang lain, berasal dari sumber yang sah dan tidak berasal dari, atau digunakan untuk kegiatan yang bertentangan dengan hukum yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada tindak pidana pencucian uang, tindak pidana pendanaan terorisme, pendanaan proliferasi senjata pemusnah massal, penipuan, dan/atau pelanggaran hukum lainnya;
6. bahwa dalam menggunakan Platform atau Layanan IDRX, Pengguna menjamin bahwa dana atau aset keuangan yang digunakan bebas dari segala bentuk hak tanggungan, hak gadai, klaim, sengketa, atau pembebanan lainnya yang dapat mempengaruhi keabsahan kepemilikan atau penggunaannya.
7. bahwa sehubungan dengan penggunaan Layanan atau Platform IDRX, Pengguna wajib mematuhi dan melaksanakan seluruh ketentuan hukum dan peraturan yang berlaku di Indonesia, dan bahwa Pengguna berkewajiban atas biaya dan tanggungan Pengguna sendiri untuk terus mematuhi seluruh hukum dan peraturan tersebut, termasuk namun tidak terbatas pada peraturan perundang-undangan mengenai tindak pidana pencucian uang, tindak pidana pendanaan terorisme, pendanaan proliferasi senjata pemusnah massal, penipuan, informasi dan transaksi elektronik, perlindungan data pribadi, perpajakan, dan ketentuan perundang-undangan lainnya yang berlaku.
8. bahwa baik Pengguna maupun Afiliasi Pengguna tidak akan menggunakan Token IDRX, dana, atau apapun yang terkait dengan Platform dan Layanan IDRX, baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk tujuan atau kepentingan berikut: (i) Dengan cara yang melanggar, dibatasi, atau dikenakan sanksi sesuai dengan hukum dan peraturan mengenai sanksi yang

berlaku, baik nasional maupun internasional; (ii) Dengan cara yang bertentangan dengan, atau menyebabkan kelalaian terhadap kewajiban pelaporan berdasarkan, hukum dan peraturan yang berlaku

9. bahwa Pengguna tidak: (i) melakukan pelanggaran; (ii) didenda, dilarang, dikenai sanksi, menjadi subjek pembatasan terkait sanksi hukum, atau dikenai sanksi lain; (iii) menerima pemberitahuan lisan atau tertulis dari Pemerintah mana pun mengenai pelanggaran aktual atau potensial oleh Pengguna; atau (iv) menerima laporan lain bahwa Pengguna menjadi subjek atau target sanksi, pembatasan, hukuman, atau tindakan penegakan hukum atau investigasi berdasarkan, Hukum yang berlaku
10. bahwa baik Pengguna maupun Afiliasi Pengguna: (i) tidak dimiliki (baik secara manfaat ekonomi maupun secara tercatat), atau dikendalikan oleh Orang yang Dikenai Sanksi; (ii) tidak terlibat dalam transaksi, transfer, atau tindakan apapun, baik menggunakan maupun tidak menggunakan Platform IDRX atau Layanannya, yang dapat mengakibatkan Pengguna, Afiliasi Pengguna, atau pemegang saham, direktur, pejabat, karyawan, agen, atau mitra Pengguna atau Afiliasi Pengguna menjadi Orang yang Dikenai Sanksi.
11. bahwa baik Pengguna maupun Afiliasi Pengguna atau pemegang saham, direktur, pejabat, karyawan, agen, atau mitra Pengguna atau Afiliasi Pengguna tidak pernah secara langsung atau tidak langsung menawarkan, menjanjikan, memberikan, atau mengizinkan pembayaran apa pun, atau menawarkan, menjanjikan, memberikan, atau mengizinkan pemberian apa pun yang bernilai, termasuk Token IDRX, kepada Pejabat Pemerintah atau individu yang dipekerjakan oleh entitas lain di sektor swasta yang melanggar ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
12. bahwa seluruh informasi dan/atau dokumen yang Pengguna sampaikan sehubungan dengan Platform atau Layanan IDRX ini adalah benar, akurat, tidak menyesatkan, dan disampaikan dengan itikad baik
13. bahwa Pengguna harus menggunakan anti-virus, anti-malware dan perangkat lunak serta teknik lain yang wajar untuk melindungi Pengguna dan Wallet Pengguna agar tidak menjadi korban peretasan atau tindakan jahat lainnya
14. bahwa Pengguna tidak boleh memasukkan atau menyebarkan virus apapun ke dalam Platform atau Layanan IDRX dan sistem komputer Afliasinya;
15. bahwa Pengguna mengakui dan menyetujui bahwa setiap instruksi yang diterima atau dilakukan melalui Platform atau Layanan IDRX menggunakan kredensial login Pengguna, atau melalui alamat email resmi Pengguna yang terdaftar di sistem IDRX, akan dianggap sah, mengikat, dan bersifat final. Ketentuan ini berlaku terlepas dari adanya kesalahan yang timbul dari instruksi tersebut, baik kesalahan yang dilakukan oleh Pengguna sendiri maupun atas nama Pengguna, termasuk namun tidak terbatas pada akibat dari penipuan, Penggunaan instruksi, kegagalan perangkat, atau kompromi terhadap kredensial yang digunakan untuk memberikan instruksi tersebut. Pengguna juga menyetujui bahwa IDRX berhak untuk menjalankan instruksi tersebut tanpa menanggung tanggung jawab atau kewajiban apa pun atas akibat yang ditimbulkan darinya.

16. bahwa Pengguna tidak sedang mengalami Peristiwa Kepailitan, dan tidak memiliki alasan untuk meyakini bahwa Pengguna akan mengalami Peristiwa Kepailitan dalam enam (6) bulan berikutnya;
17. bahwa semua layanan dalam Platform IDRX tidak memberikan jaminan ataupun garansi apapun dan IDRX tidak menjamin bahwa Platform atau Layanan IDRX akan selalu dapat diakses setiap waktu.
18. bahwa IDRX telah memberikan keterangan dan penjelasan yang cukup mengenai layanan IDRX yang akan dipergunakan oleh Pengguna sesuai dengan ketentuan pada Syarat dan Ketentuan dan Pengguna telah mengerti dan memahami serta bersedia menanggung segala konsekuensi yang mungkin timbul sehubungan dengan penggunaan layanan IDRX termasuk manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat.
19. bahwa Pengguna dengan ini menyetujui dan memberikan kuasa kepada IDRX untuk menggunakan seluruh data, keterangan, dan informasi yang diperoleh IDRX mengenai Pengguna, termasuk namun tidak terbatas pada penggunaan sarana komunikasi pribadi milik Pengguna, untuk keperluan lain sepanjang diperbolehkan oleh ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Hal ini termasuk, tetapi tidak terbatas pada, keperluan pemasaran produk-produk IDRX maupun produk dari pihak ketiga yang bekerja sama dengan IDRX. Untuk penggunaan data yang memerlukan persetujuan dari pihak lain, Pengguna dengan ini menyatakan telah memperoleh persetujuan tertulis dari pihak yang berwenang atau pihak ketiga mana pun atas penggunaan data, keterangan, dan informasi tersebut. Sehubungan dengan itu, Pengguna menyatakan dan menjamin bahwa IDRX tidak akan memberikan ganti rugi dan/atau pertanggungjawaban dalam bentuk apa pun kepada Pengguna atau pihak mana pun atas segala risiko, kerugian, tuntutan, dan/atau tanggung jawab yang mungkin timbul di kemudian hari terkait dengan penggunaan data, keterangan, dan informasi yang telah diperoleh berdasarkan persetujuan tertulis tersebut.
20. bahwa Pengguna menyatakan dan menjamin bahwa risiko terhadap penggunaan layanan, produk dan/atau promosi Pihak Ketiga dengan Pengguna (apabila ada), ditanggung oleh Pengguna, dan Pengguna menyatakan bahwa IDRX tidak bertanggung jawab atas layanan dan kinerja layanan Pihak Ketiga.
21. bahwa Pengguna dengan ini bertanggung jawab sepenuhnya dan setuju bahwa IDRX tidak akan memberikan ganti rugi dan atau pertanggungjawaban dalam bentuk apapun kepada Pengguna atau pihak manapun atas segala kerugian dan atau klaim dan atau tuntutan yang timbul atau mungkin dialami oleh IDRX sebagai akibat dari kelalaian atau kegagalan Pengguna dalam menjalankan transaksi.
22. bahwa IDRX akan melindungi data pribadi Pengguna sesuai dengan ketentuan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi (UU PDP).
23. bahwa IDRX tidak memberikan jaminan atas peningkatan nilai Token IDRX, tidak menjanjikan keuntungan finansial dari penggunaan Platform atau kepemilikan Token, serta tidak menjamin bahwa Token IDRX bebas dari risiko-risiko lainnya.

24. bahwa IDRX berhak untuk mengubah, memperbarui, atau menghentikan sebagian atau seluruh layanan pada Platform sewaktu-waktu dengan atau tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, sepanjang diperkenankan oleh hukum yang berlaku.

D. Kewajiban dan Tanggung Jawab

Kewajiban dan Tanggung Jawab Pengguna

1. Pengguna wajib memberikan data dan informasi yang benar, akurat, lengkap, terkini, dan dapat diverifikasi kepada IDRX, baik saat proses registrasi, verifikasi, maupun saat menggunakan layanan.
2. Pengguna bertanggung jawab penuh atas kerahasiaan dan keamanan informasi akun termasuk alamat dompet kripto, kata sandi, private key, dan metode otentikasi lainnya yang digunakan untuk mengakses Platform.
3. Pengguna bertanggung jawab atas seluruh aktivitas, transaksi, dan tindakan hukum yang dilakukan melalui akun miliknya, termasuk akibat yang timbul dari penyalahgunaan akun oleh pihak ketiga.
4. Pengguna wajib menggunakan Platform dan Layanan IDRX untuk tujuan yang sah dan tidak bertentangan dengan hukum maupun ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada peraturan perundang-undangan mengenai tindak pidana pencucian uang, tindak pidana pendanaan terorisme, pendanaan proliferasi senjata pemusnah massal, penipuan, informasi dan transaksi elektronik, perlindungan data pribadi, perpajakan, dan ketentuan perundang-undangan lainnya yang berlaku.
5. Pengguna bertanggung jawab untuk segera memperbarui data pribadi apabila terdapat perubahan, dan melaporkan kepada IDRX jika terdapat dugaan penyalahgunaan akun.
6. Pengguna tidak diperkenankan menggunakan Platform untuk menyimpan, mentransfer, atau aktivitas lainnya terkait dana atau aset yang berasal dari atau digunakan untuk kegiatan yang bertentangan dengan hukum, termasuk namun tidak terbatas pada tindak pidana pencucian uang, tindak pidana pendanaan terorisme, pendanaan proliferasi senjata pemusnah massal, penipuan, dan/atau pelanggaran hukum lainnya;
7. Pengguna bertanggung jawab atas pembayaran biaya yang timbul dari penggunaan layanan Platform, sesuai dengan ketentuan dan kebijakan biaya yang ditetapkan oleh IDRX.
8. Pengguna wajib melaporkan dan membayar pajak yang berlaku atas setiap transaksi yang dilakukan melalui Platform kepada otoritas pajak terkait.
9. Pengguna bertanggung jawab atas kerugian yang timbul akibat kelalaian atau pelanggaran yang dilakukan sendiri, termasuk namun tidak terbatas pada: (i) Kehilangan akses akibat lupa kata sandi, seed phrase, atau private key; (ii) Memberikan akses pihak ketiga tanpa otorisasi; (iii) Tidak mengaktifkan pengamanan tambahan seperti verifikasi dua langkah (2FA).

Kewajiban dan Tanggung Jawab IDRX

1. IDRX berkewajiban menjaga kerahasiaan, keamanan, dan perlindungan terhadap data pribadi Pengguna sesuai dengan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi (UU PDP).
2. IDRX tidak bertanggung jawab atas segala kerugian yang timbul akibat: (i) Kelalaian atau pelanggaran yang dilakukan oleh Pengguna; (ii) Keadaan Kahar sebagaimana ditentukan dalam Syarat dan Ketentuan ini
3. IDRX bertanggung jawab menyediakan dukungan layanan pelanggan melalui kanal resmi yang tersedia, dan menindaklanjuti pertanyaan atau keluhan Pengguna secara layak dan tepat waktu.
4. IDRX tidak bertanggung jawab atas kesalahan transaksi yang diakibatkan oleh informasi yang keliru dari Pengguna, seperti kesalahan alamat dompet atau data rekening bank.
5. IDRX memiliki kewajiban untuk mematuhi hukum dan melaporkan aktivitas yang mencurigakan kepada otoritas berwenang jika ditemukan indikasi pelanggaran hukum oleh Pengguna.
6. IDRX berhak untuk mengubah, memperbarui, atau menghentikan sebagian atau seluruh layanan pada Platform sewaktu-waktu dengan atau tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, dengan pertimbangan yang dimilikinya

Batasan Tanggung Jawab

Pengguna menyetujui untuk menanggung segala risiko, kerugian, atau konsekuensi yang timbul dan dialami oleh Pengguna, antara lain:

1. Kerusakan, keterlambatan, kehilangan, atau kesalahan dalam pengiriman instruksi dan komunikasi secara elektronik yang disebabkan oleh kesalahan atau kelalaian Pengguna;
2. Laporan Akun IDRX atau pemberitahuan penggunaan Layanan yang dikirimkan oleh IDRX kepada Pengguna dianggap telah diterima dan dibaca oleh Pengguna, dan IDRX tidak bertanggung jawab atas segala risiko atau kerugian yang timbul akibat laporan atau pemberitahuan tersebut diakses, dibaca, atau disalahgunakan oleh pihak yang tidak berwenang yang memperoleh akses ke Akun IDRX milik Pengguna.;
3. Terbukanya akses terhadap kata sandi dan/atau kredensial akun kepada pihak lain akibat kelalaian Pengguna.
4. Pengguna memahami dan menyetujui bahwa Akun dan layanan IDRX hanya dapat digunakan untuk tujuan yang tidak bertentangan dengan ketentuan hukum yang berlaku dan/atau kebijakan internal IDRX, serta peraturan lainnya yang berlaku secara nasional maupun internasional terkait pelaksanaan transaksi, baik secara langsung maupun tidak langsung. IDRX tidak berkewajiban memberikan ganti rugi atau bentuk pertanggungjawaban apa pun kepada Pengguna atau pihak lain atas klaim, tuntutan, atau kerugian yang timbul sehubungan dengan penggunaan layanan IDRX oleh Pengguna untuk transaksi yang diklasifikasikan sebagai mencurigakan dan/atau dilarang berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan atau

kebijakan internal IDRX, serta peraturan lain yang berlaku di tingkat nasional maupun internasional yang terkait dengan aktivitas transaksi tersebut.

5. Kesalahan, kelalaian, atau kerugian yang timbul di luar kendali IDRX atau yang secara langsung berada di luar kuasa IDRX, termasuk yang disebabkan oleh penggunaan layanan yang disediakan atau melibatkan pihak ketiga
6. Dalam menggunakan layanan IDRX, Pengguna menyadari dan menyetujui bahwa terdapat sanksi tertentu yang diberlakukan oleh pemerintah, termasuk pemerintah asing dan/atau otoritas berwenang lainnya terhadap negara, badan hukum, maupun individu tertentu. Berdasarkan ketentuan tersebut, IDRX berhak menolak atau tidak memproses transaksi yang melanggar ketentuan sanksi tersebut, dan apabila diperlukan oleh otoritas, informasi terkait dapat diungkapkan. IDRX tidak bertanggung jawab atas keterlambatan, kegagalan, atau pengungkapan informasi yang dilakukan oleh platform IDRX atau pihak ketiga sebagai akibat langsung maupun tidak langsung dari pelanggaran terhadap ketentuan sanksi tersebut.

E. Penginian Data (Kebijakan Privasi)

Bagian ini mengatur bagaimana IDRX mengelola privasi dan perlindungan data pribadi Pengguna. Privasi Pengguna adalah prioritas kami. Kami menganjurkan Pengguna untuk membaca Kebijakan Privasi IDRX ini secara seksama guna memahami tujuan dan cara kami dalam mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan mengungkapkan informasi pribadi Pengguna.

1. Ruang Lingkup dan Persetujuan

Dengan mendaftar, mengakses, atau menggunakan produk, layanan, fitur, teknologi, atau fungsi apa pun yang tersedia pada Platform IDRX dan situs terkait lainnya, Pengguna dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui ketentuan dalam Kebijakan Privasi IDRX ini.

Dengan menggunakan Layanan kami, berinteraksi dengan sistem kami, mengirimkan data kepada kami, dan/atau melakukan pendaftaran akun di platform IDRX, Pengguna memberikan persetujuan atas pengumpulan, penggunaan, pengungkapan, serta penyimpanan data pribadi Pengguna sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini serta dalam Syarat dan Ketentuan penggunaan layanan IDRX.

2. Kebijakan Pelindungan Data Pribadi di Indonesia

Kebijakan Privasi ini disusun berdasarkan ketentuan Perlindungan Data Pribadi di Indonesia yang diatur dalam Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi (UU PDP)

3. Pengumpulan Data

Data yang diberikan oleh Pengguna

IDRX mengumpulkan Data Pribadi yang Pengguna berikan secara langsung kepada kami untuk keperluan penyediaan dan penggunaan layanan IDRX. Data yang dikumpulkan meliputi namun tidak terbatas pada:

- Data Identitas, seperti nama lengkap, jenis kelamin, tempat dan tanggal lahir, serta dokumen identitas seperti Kartu Tanda Penduduk (KTP) bagi Warga Negara Indonesia, atau paspor bagi Warga Negara Asing;
- Data Kontak, seperti alamat email, nomor telepon, dan/atau alamat domisili;
- Data Rekening, termasuk informasi rekening bank, metode pembayaran, dan rincian transaksi keuangan lainnya;
- Data Transaksi, termasuk rincian pembelian, penjualan, transfer, atau aktivitas lain atas aset digital, serta riwayat transaksi Pengguna selama menggunakan platform IDRX;
- Data Teknis, seperti alamat Internet Protocol (IP), data login, jenis dan versi browser, pengaturan waktu dan zona lokasi, jenis dan versi browser plug-in, sistem operasi dan platform, identitas perangkat dan hal hal yang berkaitan dengan perangkat saat menggunakan platform IDRX;
- Data Profil, termasuk nama pengguna (username), kata sandi, preferensi transaksi, dan tanggapan terhadap survei atau interaksi lain dalam platform;
- Data Penggunaan, berupa informasi tentang bagaimana Pengguna menggunakan fitur-fitur platform IDRX;
- Data Lokasi, suatu cara dapat Pengguna lakukan ketika mengambil dan membagikan lokasi dengan IDRX dalam bentuk foto atau video dan mengunggahnya ke dalam platform IDRX;
- Deteksi Keaktifan (Liveness Detection), yaitu data yang digunakan untuk verifikasi atau autentikasi data;
- Data Pemasaran dan Korespondensi, seperti preferensi Pengguna terhadap pengiriman informasi atau komunikasi dari IDRX;
- Data Legalitas Perusahaan (untuk pengguna berbentuk badan hukum), termasuk namun tidak terbatas pada:
 - Akta pendirian dan/atau perubahannya;
 - Nomor Induk Berusaha (NIB)/ Certificate of Registration;
 - Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP);
 - Identitas direksi dan/atau penanggung jawab perusahaan;
- Informasi atau dokumen tambahan apapun yang mungkin diminta IDRX untuk Pengguna berikan guna memverifikasi Akun atau keperluan penggunaan Layanan IDRX.

Catatan Penting:

Dengan menggunakan layanan IDRX, Pengguna menyatakan bahwa seluruh Data Pribadi dan/atau Data Entitas yang Pengguna serahkan adalah benar, akurat, dan terkini. Pengguna bertanggung jawab untuk memperbarui informasi tersebut jika terdapat perubahan. IDRX berhak untuk melakukan verifikasi dan meminta dokumen tambahan guna memastikan kebenaran dan kelengkapan data yang diberikan, serta untuk mematuhi ketentuan yang berlaku

Data yang dikumpulkan secara Otomatis

Saat Pengguna mengakses atau menggunakan platform IDRX, termasuk website, aplikasi, atau layanan kami lainnya, kami secara otomatis mengumpulkan informasi tertentu yang berkaitan dengan aktivitas Pengguna, perangkat yang digunakan, serta interaksi Pengguna dengan sistem kami. Data yang dikumpulkan secara otomatis mencakup namun tidak terbatas pada:

a. Data Transaksi.

Kami mencatat informasi terkait transaksi yang Pengguna lakukan melalui platform IDRX, termasuk seperti detail produk, harga pembelian, serta tanggal dan lokasi transaksi.

b. Data Perangkat dan Penggunaan.

Kami mengumpulkan data teknis terkait dengan perangkat dan jaringan yang Pengguna gunakan untuk mengakses layanan IDRX, seperti model perangkat keras, versi sistem operasi, jaringan seluler, alamat IP, pengidentifikasi perangkat unik, jenis browser, dan versi aplikasi. Kami juga mengumpulkan Data tentang aktivitas Pengguna di Website dan/atau Aplikasi kami, seperti waktu akses, halaman yang dilihat, tautan yang diklik, dan halaman yang Pengguna kunjungi sebelum menavigasi ke Website dan/atau Aplikasi kami

c. Data Lokasi.

Sesuai dengan izin perangkat Pengguna, kami dapat mengumpulkan Data tentang lokasi perangkat Pengguna. Pengguna dapat menghentikan pengumpulan Data lokasi kapan saja.

d. Data dari Cookie dan Teknologi Serupa.

Saat Pengguna mendaftar, mengakses, atau menggunakan produk, layanan, konten, fitur, teknologi, atau fungsi apa pun yang ditawarkan pada Platform IDRX dan semua situs terkait, kami atau penyedia layanan resmi kami (apabila ada) dapat menggunakan cookie, web beacons, dan teknologi serupa lainnya untuk menyimpan informasi guna membantu kami memberi Pengguna pengalaman yang lebih baik, lebih cepat, dan lebih aman. Penyedia layanan adalah perusahaan yang membantu kami dalam berbagai aspek bisnis kami, seperti operasi situs, dukungan pelanggan, layanan, aplikasi, dan alat.

Data yang Kami Kumpulkan dari Sumber Lain

Kami memperoleh Data dari sumber pihak ketiga. Misalnya, kami dapat mengumpulkan Data tentang Pengguna dari layanan verifikasi identitas, penyedia analitik data, dan/atau sumber lainnya.

4. Penggunaan Data

Jika Pengguna memilih untuk menggunakan Layanan kami, maka Pengguna menyetujui pengumpulan dan penggunaan data sehubungan dengan kebijakan ini. Data Pribadi yang kami kumpulkan digunakan untuk menyediakan dan meningkatkan Layanan atau hal lainnya sebagaimana ditentukan dalam Kebijakan Privasi ini, diantaranya:

- a. Menyediakan, memelihara, dan meningkatkan produk dan layanan kami;
- b. Memproses transaksi dan mengirimkan Data terkait kepada Pengguna, termasuk konfirmasi, kuitansi, faktur, survei pengalaman pelanggan, dan pemberitahuan penarikan kembali;
- c. Meningkatkan pengalaman Pengguna di Platform kami;
- d. Mengirimkan Pengguna pemberitahuan teknis, peringatan keamanan, dan pesan dukungan dan administratif;
- e. Memberikan layanan pelanggan dalam menanggapi komentar dan pertanyaan Pengguna;
- f. Berkomunikasi dengan Pengguna tentang produk, program, dan acara yang tersedia dalam Layanan IDRX dan lainnya serta memberikan berita dan Data yang menurut kami akan menarik minat Pengguna;
- g. Memantau dan menganalisa tren, penggunaan, dan aktivitas sehubungan dengan Platform atau Layanan kami;
- h. Memfasilitasi kontes, undian, dan promosi serta memproses dan mengirimkan entri dan hadiah;
- i. Mendeteksi, menyelidiki, dan mencegah insiden keamanan dan aktivitas berbahaya, menipu, curang, atau ilegal lainnya serta melindungi hak dan properti IDRX dan lainnya;
- j. Debug untuk mengidentifikasi dan memperbaiki kesalahan di Website kami;
- k. Kepatuhan terhadap kewajiban hukum; dan
- l. Melaksanakan tujuan lain yang dijelaskan kepada Pengguna pada saat Data dikumpulkan.

5. Pengungkapan Data

Dengan menggunakan layanan IDRX, Pengguna menyetujui bahwa Data Pribadi yang dikumpulkan oleh IDRX dapat diungkapkan dan/atau dibagikan kepada pihak-pihak berikut sejauh diperlukan untuk mendukung penyelenggaraan layanan IDRX dan/atau sebagai kewajiban mematuhi hukum yang berlaku:

- a. Pihak Ketiga. IDRX dapat melibatkan penyedia layanan pihak ketiga berkenaan dengan penggunaan layanan IDRX, termasuk namun tidak terbatas pada layanan hosting, manajemen konten, integrasi teknis, pemasaran, analisis, layanan pelanggan, perlindungan dari penipuan, pemrosesan pembayaran, pemenuhan transaksi, dan pengiriman. Pihak ketiga ini dapat memiliki akses terhadap Data Pribadi Pengguna sejauh diperlukan untuk menjalankan fungsi atau layanan tersebut.
- b. Grup Usaha dan Anggotanya. Data Pribadi Pengguna juga dapat dibagikan kepada setiap anggota grup usaha IDRX, termasuk namun tidak terbatas pada anak perusahaan langsung maupun tidak langsung, perusahaan induk utama, serta anak perusahaan lain dari perusahaan induk tersebut. Termasuk dalam cakupan ini adalah masing-masing pemegang saham, direktur, pejabat, afiliasi, karyawan, agen, mitra, serta penasihat hukum atau perwakilan resminya
- c. Otoritas Hukum dan Pemerintah. IDRX dapat mengungkapkan Data Pribadi Pengguna apabila diharuskan oleh hukum, perintah pengadilan, atau permintaan dari otoritas pemerintah atau otoritas lain yang memiliki kewenangan hukum di yurisdiksi terkait

6. Penyimpanan dan Penghapusan Data

- a. Data Pribadi Pengguna hanya akan disimpan oleh IDRX selama diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulannya, atau selama penyimpanan tersebut diwajibkan atau diperbolehkan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. IDRX akan menghentikan penyimpanan Data Pribadi, atau menghapus keterkaitannya dengan identitas Pengguna sebagai individu, segera setelah dianggap bahwa tujuan pengumpulan Data Pribadi tersebut telah tercapai, dan penyimpanan tidak lagi diperlukan untuk tujuan operasional, bisnis, atau kepatuhan hukum.
- b. Data Pribadi Pengguna yang dikumpulkan oleh IDRX dapat disimpan, ditransfer, dan/atau diproses oleh pihak ketiga yang bekerja sama dengan IDRX, seperti penyedia layanan, vendor, mitra, kontraktor, atau afiliasi..
- c. IDRX akan menyimpan dan memproses Data Pribadi Pengguna selama akun Pengguna masih aktif dan/atau selama diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

7. Pengkinian Data

IDRX mengambil langkah-langkah yang wajar untuk memastikan bahwa Data Pribadi yang kami kumpulkan dari Pengguna akurat, lengkap, tidak menyesatkan, dan terkini, sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Pengguna memiliki hak untuk mengakses dan/atau memperbarui Data Pribadi Pengguna.

Akses Informasi Pribadi Pengguna

- Pengguna dapat mengakses informasi pribadi Pengguna kapan saja dengan masuk ke Dashboard IDRX, lalu menuju ke menu “Pengaturan >> Verifikasi Akun” untuk akun pengguna individu.
- Untuk Akun Bisnis, Pengguna dapat mengakses data perusahaan dan dokumen pendukung melalui menu “Perusahaan >> Verifikasi Legalitas”.

Pembaruan atau Koreksi Informasi Pribadi Pengguna

Merupakan tanggung jawab Pengguna untuk memastikan bahwa seluruh Data Pribadi yang Pengguna berikan kepada IDRX adalah lengkap, akurat, benar, dan mutakhir. Jika Pengguna ingin memperbarui atau memperbaiki Data Pribadi Pengguna, Pengguna dapat menghubungi kami melalui email atau dengan mengirimkan tiket bantuan melalui Pusat Bantuan di situs resmi kami.

IDRX memiliki hak untuk menolak permintaan pembaruan atau koreksi dalam hal terdapat alasan yang sah atau ketentuan hukum yang membatasi perubahan terhadap informasi tersebut.

8. Hak Pengguna sebagai Subjek Data Pribadi

- a. Pengguna berhak untuk memperoleh informasi mengenai pengelolaan data pribadinya yang dilakukan oleh IDRX, termasuk jenis data pribadi yang dikumpulkan, tujuan pemrosesan, serta pihak yang menerima data tersebut.
- b. Pengguna berhak untuk meminta perbaikan atas data pribadinya yang tidak akurat, tidak lengkap, atau tidak terkini.
- c. Pengguna dapat mengajukan permintaan penghapusan data pribadinya dalam hal:
 - 1) Data tidak lagi diperlukan untuk tujuan pengumpulannya;
 - 2) Pemrosesan tidak sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku

F. Tata Cara Kegiatan Transaksi, meliputi:

1. Mint IDRX

- Kunjungi home.idrx.co dan klik tombol Dapatkan IDRX
- Masukkan alamat email dan kata sandi yang terdaftar. Lalu, tekan tombol **Login**
- Setelah masuk, Anda akan otomatis berada di tab Mint.
- Di bagian Mint, berikan rincian berikut:
 - Masukkan jumlah token IDRX yang akan dicetak
 - Tentukan Alamat dompet penerima
 - Pilih jaringan IDRX

- Setelah memasukkan rincian, klik "Review Mint" untuk melanjutkan.
- Anda akan diarahkan ke halaman konfirmasi pembayaran. Klik "Lanjutkan Pembayaran".
- Pada halaman pembayaran, pilih metode pembayaran yang Anda inginkan dan selesaikan proses pembayaran.
- Setelah melakukan pembayaran, Anda akan menerima pemberitahuan pop-up yang mengonfirmasi bahwa Faktur telah Dibayar.
- Tunggu beberapa saat hingga status berubah menjadi "Minted".
- Kembali ke aplikasi IDRX dan navigasikan ke menu Transaksi. Anda juga dapat memfilter riwayat transaksi berdasarkan jenis transaksi dan blockchain.
- Setelah statusnya "Minted," token IDRX akan secara otomatis dikirim ke dompet penerima yang ditentukan.
- Pastikan Anda telah mengimpor token ke dompet Anda untuk melihat saldo IDRX. Anda dapat melakukannya dengan mengklik tombol "+"
- Jika terdapat kendala dalam transaksi sebagaimana dimaksud dalam waktu 24 jam, silakan hubungi dukungan pelanggan IDRX di support@idrx.co .

2. Redeem IDRX

- Kunjungi home.idrx.co dan klik tombol home.idrx.co
- Masukkan alamat email dan kata sandi yang terdaftar. Lalu, tekan tombol **Login**
- Setelah masuk, navigasikan ke tab Redeem
- Klik "Hubungkan ke dompet Web3."
- Jendela pop-up akan muncul, menampilkan opsi untuk dompet Web3 Anda. Pilih dompet yang Anda gunakan.
- Pilih jaringan dan masukkan jumlah IDRX yang ingin Anda tebus dan detail rekening bank Anda. Pastikan nama rekening bank penerima sesuai dengan akun IDRX Anda. Tekan "Review Redeem" untuk melanjutkan.
- Anda akan melihat detail penukaran. Jika semuanya benar. Klik "Proceed Redeem."
- Tandatangani transaksi di dompet Anda. Pastikan Anda memiliki saldo biaya gas yang cukup untuk mengonfirmasi proses penukaran.
- Jika transaksi berhasil, Anda akan menerima pemberitahuan di layar Anda.
- Tunggu beberapa saat agar saldo berhasil ditransfer ke akun Anda.
- Untuk memeriksa status penukaran, buka halaman Transaksi. Anda juga dapat memfilter riwayat transaksi berdasarkan jenis transaksi dan blockchain.

- Jika terdapat kendala dalam transaksi sebagaimana dimaksud dalam waktu 24 jam, silakan hubungi dukungan pelanggan IDRX di support@idrx.co .

3. Bridge IDRX

- Kunjungi home.idrx.co dan klik tombol home.idrx.co
- Masukkan alamat email dan kata sandi yang terdaftar. Lalu, tekan tombol **Login**.
- Setelah masuk, navigasikan ke tab Redeem
- Klik "Hubungkan ke dompet Web3."
- Jendela pop-up akan muncul, menampilkan opsi untuk dompet Web3 Anda. Pilih dompet yang Anda gunakan.
- Pilih jaringan blockchain yang diinginkan dari pilihan yang disediakan.
- Masukkan jumlah token IDRX yang ingin Anda konversi.
- Klik "Review Bridge" untuk melanjutkan proses.
- Anda akan melihat detail penukaran. Jika semuanya benar. Klik "Proceed Bridge."
- Tandatangan transaksi di dompet Anda. Pastikan Anda memiliki saldo biaya gas yang cukup untuk mengonfirmasi proses penukaran.
- Jika transaksi berhasil, pemberitahuan akan muncul di layar Anda.
- Untuk memeriksa status bridge, buka Dashboard dan pilih "Bridge." Tunggu hingga status berubah menjadi "Success."
- Pastikan Anda telah mengimpor token ke dompet Anda untuk melihat saldo IDRX yang diperbarui. Anda dapat melakukannya di halaman Mint/Redeem dan mengklik tombol "+"
- Jika terdapat kendala dalam transaksi sebagaimana dimaksud dalam waktu 24 jam, silakan hubungi dukungan pelanggan IDRX di support@idrx.co .

4. Get Other Tokens

IDRX memungkinkan Anda memperoleh token lain dengan melakukan pembayaran dalam mata uang Rupiah. Proses perolehan token lain melibatkan pencetakan dan konversi langsung IDRX di blockchain. Berikut adalah token yang didukung untuk setiap jaringan:

| Network | Token |
|-----------|-------|
| Polygon | USDT |
| BNB Chain | USDT |
| Lisk | USDT0 |

| | |
|------|------|
| Base | USDC |
|------|------|

Dengan mengikuti petunjuk ini, Anda akan melakukan pembayaran dalam IDR dan memperoleh token lainnya. Berikut cara melakukannya:

- Kunjungi home.idrx.co
- Masukkan alamat email dan kata sandi yang terdaftar. Lalu, tekan tombol **Login**
- Di bagian Mint, berikan rincian berikut:
 - Masukkan jumlah token IDRX yang akan dicetak
 - Tentukan Alamat dompet penerima
 - Pilih jaringan IDRX
- Setelah memasukkan rincian, klik "Review Mint" untuk melanjutkan.
- Anda akan diarahkan ke halaman konfirmasi pembayaran. Klik "Lanjutkan Pembayaran".
- Pada halaman pembayaran, pilih metode pembayaran yang Anda inginkan dan selesaikan proses pembayaran.
- Setelah melakukan pembayaran, Anda akan menerima pemberitahuan pop-up yang mengonfirmasi bahwa Faktur telah Dibayar.
- Tunggu beberapa saat hingga status berubah menjadi "Minted".
- Kembali ke aplikasi IDRX dan navigasikan ke menu Transaksi. Anda juga dapat memfilter riwayat transaksi berdasarkan jenis transaksi dan blockchain.
- Setelah statusnya "Minted," token IDRX akan secara otomatis dikirim ke dompet penerima yang ditentukan.
- Pastikan Anda telah mengimpor token ke dompet Anda untuk melihat saldo IDRX. Anda dapat melakukannya dengan mengklik tombol "+"
- Jika terdapat kendala dalam transaksi sebagaimana dimaksud dalam waktu 24 jam, silakan hubungi dukungan pelanggan IDRX di support@idrx.co .

5. Redeem Other Stablecoin

Fitur redeem juga memungkinkan Anda untuk memperoleh Rupiah Indonesia langsung ke rekening bank Anda dengan token lain melalui platform. Harap diperhatikan bahwa jika Anda mencoba untuk membakar token di luar platform, Anda tidak akan menerima dana terkait di rekening bank Anda. Silakan temukan token yang didukung untuk setiap jaringan di bawah ini:

| Network | Token |
|-----------|-------|
| Polygon | USDT |
| BNB Chain | USDT |
| Lisk | USDT0 |
| Base | USDC |

Dengan mengikuti petunjuk ini, Anda akan menukarkan USDT dan menerima IDR di rekening bank Anda. Berikut cara menukarkannya:

- Kunjungi home.idrx.co
- Masukkan alamat email dan kata sandi yang terdaftar. Lalu, tekan tombol **Login**
- Setelah masuk, navigasikan ke tab Redeem
- Klik "Hubungkan ke dompet Web3."
- Jendela pop-up akan muncul, menampilkan opsi untuk dompet Web3 Anda. Pilih dompet yang Anda gunakan.
- Pilih jaringan dan masukkan jumlah stablecoin yang ingin Anda tebus dan detail rekening bank Anda. Pastikan nama rekening bank penerima sesuai dengan akun IDRX Anda. Tekan "Review Redeem" untuk melanjutkan.
- Anda akan melihat detail penukaran. Jika semuanya benar. Klik "Proceed Redeem."
- Tandatangani transaksi di dompet Anda. Pastikan Anda memiliki saldo biaya gas yang cukup untuk mengonfirmasi proses penukaran.
- Jika transaksi berhasil, Anda akan menerima pemberitahuan di layar Anda.
- Tunggu beberapa saat agar saldo berhasil ditransfer ke akun Anda.
- Untuk memeriksa status penukaran, buka halaman Transaksi. Anda juga dapat memfilter riwayat transaksi berdasarkan jenis transaksi dan blockchain.
- Jika terdapat kendala dalam transaksi sebagaimana dimaksud dalam waktu 24 jam, silakan hubungi dukungan pelanggan IDRX di support@idrx.co .

6. Ketentuan Transaksi

a. Waktu Eksekusi

Seluruh transaksi yang dilakukan oleh Pengguna di Platform IDRX, termasuk minting, redeem, bridging, dan transaksi lainnya, akan dieksekusi dalam jangka waktu 1x24 jam sejak seluruh persyaratan transaksi dianggap lengkap dan diterima oleh sistem IDRX.

b. Kesesuaian Alamat Wallet atau Rekening

- Untuk keperluan keamanan dan verifikasi, setiap transaksi hanya dapat dilakukan menggunakan alamat wallet atau rekening bank yang sesuai dengan data yang telah didaftarkan oleh Pengguna
- Apabila Pengguna ingin menggunakan alamat atau rekening yang berbeda, maka Pengguna wajib:
 - Mencentang kotak persetujuan (checkbox) yang tersedia pada formulir transaksi;
 - Menyertakan alasan tertulis yang jelas atas perbedaan penggunaan alamat wallet atau rekening tersebut.
- Tanpa pemenuhan ketentuan di atas, IDRX berhak untuk menolak transaksi yang diajukan.

c. Penetapan Nilai Tukar (Exchange Rate)

Nilai tukar yang digunakan untuk setiap transaksi ditentukan berdasarkan harga yang berlaku pada saat eksekusi transaksi di desk IDRX, bukan pada saat permintaan transaksi diajukan.

G. Biaya Transaksi

1. Pengguna memahami dan menyetujui bahwa atas setiap transaksi yang dilakukan melalui platform IDRX, termasuk namun tidak terbatas pada proses minting, redemption (redeem), bridge, dan refund, akan dikenakan biaya layanan (fees) sebagaimana diatur dalam ketentuan ini:
 - a. Biaya Minting

Setiap proses pembelian Token IDRX (minting) dapat dikenakan biaya transaksi sebesar Rp 0 hingga Rp 3.000, tergantung pada metode pembayaran yang digunakan oleh Pengguna.
 - b. Biaya Redeem

Atas setiap penukaran Token IDRX ke mata uang Rupiah (redeem), Pengguna akan dikenakan biaya sebesar Rp 5.000 hingga Rp 35.000, tergantung dari jumlah penukaran.
 - c. Biaya Bridge

Untuk setiap transaksi pemindahan Token IDRX antar jaringan blockchain (bridge), akan dikenakan biaya sebesar 10.000 IDRX yang secara otomatis dipotong dari jumlah token yang dikirim dari jaringan asal.
 - d. Biaya Refund

Dalam hal terjadi pembatalan transaksi minting atau redemption oleh sistem karena pelanggaran atau kegagalan transaksi, maka akan dikenakan:

- 1) Biaya penalty refund sebesar Rp 5.000; dan
 - 2) Biaya redeem sebagaimana diatur di atas.
2. Besaran biaya sebagaimana disebutkan di atas dapat berubah sewaktu-waktu berdasarkan kebijakan IDRX dan akan diinformasikan melalui situs resmi IDRX atau media lainnya yang ditentukan oleh IDRX.
 3. Pengguna dengan ini menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh ketentuan terkait biaya transaksi sebagaimana tercantum dalam dokumen ini dan/atau dokumentasi resmi yang dipublikasikan oleh IDRX.

H. Batas Transaksi

1. Pengguna memahami dan menyetujui bahwa atas setiap transaksi yang dilakukan melalui platform IDRX terdapat ketentuan mengenai batas transaksi sebagaimana diatur dalam ketentuan ini:
 - a. Batas Pencetakan IDRX dari Rupiah (Mint):
 - Minimum transaksi: Rp20.000,-
 - Maksimum transaksi: Rp1.000.000.000,- per transaksi.
 - Untuk transaksi pencetakan di atas Rp1 miliar, Pengguna wajib menghubungi tim IDRX melalui email ke support@idrx.co untuk diproses.
 - Transaksi akan otomatis dibatalkan jika Pengguna belum melakukan pembayaran dalam waktu 24 jam.
 - IDRX tidak bertanggung jawab jika kesalahan deposit terjadi akibat kesalahan nomor Virtual Account (VA).
 - b. Batas Penarikan IDRX ke Rupiah (Redeem):
 - Minimum transaksi: Rp20.000,-
 - Maksimum transaksi: Rp1.000.000.000,- per transaksi.
 - Penukaran IDRX hingga Rp250 juta akan diproses secara real-time.
 - Penukaran IDRX di atas Rp250 juta hingga Rp1 miliar akan diproses pada hari kerja (Senin–Jumat) pukul 08.00–15.00 WIB.
 - Untuk permintaan penarikan di atas Rp1 miliar, Pengguna wajib menghubungi tim IDRX melalui email ke support@idrx.co untuk diproses.
 - c. Batas Penarikan Bridge IDRX
 - Saldo akan diproses dan dikreditkan ke alamat dompet Pengguna maksimal 24 jam setelah permintaan Pengguna diajukan.

- Minimum transaksi adalah Rp20.000.
- d. Batas Pertukaran Aset Lain (Get Other Tokens & Redeem Other Stablecoin):
- Minimum transaksi: Rp20.000,-
 - Maksimum transaksi: Rp100.000.000,- per transaksi.
 - Untuk transaksi di atas Rp100 juta, Pengguna wajib menghubungi tim IDRX melalui email ke support@idrx.co untuk diproses.
 - Transaksi akan otomatis dibatalkan jika Pengguna belum melakukan pembayaran dalam waktu 24 jam.
 - IDRX tidak bertanggung jawab jika kesalahan deposit terjadi akibat kesalahan nomor Virtual Account (VA).
2. Batasan penarikan sebagaimana disebutkan di atas dapat berubah sewaktu-waktu berdasarkan kebijakan IDRX dan akan diinformasikan melalui situs resmi IDRX atau media lainnya yang ditentukan oleh IDRX.
3. Pengguna dengan ini menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh ketentuan terkait Batasan penarikan sebagaimana tercantum dalam dokumen ini dan/atau dokumentasi resmi yang dipublikasikan oleh IDRX.

I. Penangguhan, Penghentian, Pembatalan, dan Pengembalian

1. Kewenangan Umum IDRX

Sehubungan dengan keamanan penggunaan Layanan, pelaksanaan transaksi, serta untuk memastikan kepatuhan terhadap ketentuan hukum yang berlaku, IDRX berhak untuk melakukan tindakan termasuk namun tidak terbatas pada:

- a. menolak, membatalkan, atau mengembalikan transaksi yang telah diotorisasi oleh Pengguna;
- b. menangguhkan, membatasi, atau menghentikan akses Pengguna terhadap sebagian atau seluruh Layanan; dan/atau
- c. menonaktifkan, memblokir, atau membatalkan Akun Pengguna secara sementara atau permanen

2. Penangguhan atau Penghentian Akun dan/atau Layanan

IDRX berhak menangguhkan, memblokir, dan/atau menghentikan Akun Pengguna dan/atau akses terhadap Layanan secara sementara ataupun permanen apabila terdapat kondisi meliputi namun tidak terbatas pada:

- a. diperlukan oleh hukum, pengadilan, atau otoritas yang berwenang;

- b. terdapat dugaan atau indikasi pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan, Kebijakan Privasi, atau kebijakan internal IDR;X;
- c. ditemukan aktivitas atau transaksi yang mencurigakan, termasuk namun tidak terbatas pada dugaan tindak pidana pencucian uang, pendanaan terorisme, pendanaan proliferasi senjata pemusnah massal, penipuan, atau pelanggaran hukum lainnya;
- d. Akun Pengguna sedang atau berpotensi menjadi subjek proses hukum, penyelidikan, atau terdapat risiko hukum yang tinggi;
- e. terdapat ketidaksesuaian atau ketidaklengkapan informasi dan/atau dokumen yang disampaikan oleh Pengguna; dan/atau
- f. diperlukan karena alasan teknis-operasional atau berdasarkan pertimbangan sepihak IDR;X.

Penangguhan dapat dicabut apabila alasan yang mendasarinya telah diselesaikan sesuai dengan kebijakan IDR;X dan ketentuan hukum yang berlaku.

3. Penolakan dan Pembatalan Transaksi

- a. IDR;X berhak menolak atau membatalkan transaksi Pengguna dalam kondisi tertentu, termasuk namun tidak terbatas pada:
 - 1) apabila Dana dan/atau Token IDR;X Pengguna tidak mencukupi;
 - 2) apabila diwajibkan oleh hukum, pengadilan, otoritas pemerintah, atau otoritas lain yang berwenang;
 - 3) apabila terjadi pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan ini, Kebijakan Privasi, atau kebijakan internal IDR;X;
 - 4) apabila terdapat indikasi transaksi yang mencurigakan sebagaimana diatur dalam ketentuan perundang-undangan yang berlaku;
 - 5) apabila terdapat perbedaan atau ketidaksesuaian antara alamat dompet (wallet address), rekening, atau informasi lainnya dengan data yang disampaikan oleh Pengguna kepada IDR;X; dan/atau
 - 6) karena alasan teknis-operasional atau memperhatikan pertimbangan yang dimiliki oleh IDR;X.
- b. Dalam hal transaksi dibatalkan, IDR;X dapat, namun tidak berkewajiban, untuk mengembalikan dana kepada Pengguna. Apabila pengembalian dilakukan, IDR;X akan melaksanakannya dalam jangka waktu paling lama 14 (empat belas) Hari Kerja sejak tanggal penolakan atau pembatalan transaksi, setelah dikurangi Biaya Refund, atau kewajiban lain (apabila ada) sesuai dengan kebijakan IDR;X dan ketentuan yang berlaku. Pengguna dengan ini menyetujui atas pemotongan Biaya Refund atau kewajiban lain (apabila ada) tersebut oleh IDR;X dari jumlah dana yang dikembalikan.

4. Pemberitahuan kepada Pengguna

Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, IDRX dapat menyampaikan pemberitahuan kepada Pengguna dalam jangka waktu sebagaimana ditetapkan oleh IDRX terkait tindakan penolakan, penangguhan, penghentian, pembatalan transaksi, atau penutupan Akun Pengguna, beserta alasannya, serta dapat memberikan kesempatan kepada Pengguna untuk memperbaiki pelanggaran sebagaimana dimaksud

J. Keamanan Transaksi

1. IDRX berkomitmen untuk menjaga keamanan setiap transaksi yang dilakukan oleh Pengguna melalui Platform, baik dalam bentuk transaksi fiat maupun aset digital. Dalam rangka itu, IDRX menerapkan sistem keamanan berlapis yang mencakup verifikasi identitas, autentikasi gPengguna, pengawasan transaksi, serta kebijakan penggunaan akun yang ketat.
2. Setiap transaksi yang dilakukan oleh Pengguna hanya dapat dilakukan melalui akun yang telah berhasil menyelesaikan proses verifikasi identitas (Know Your Customer/KYC) sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Platform. Begitu pula dengan transaksi aset digital, Pengguna wajib memastikan bahwa alamat dompet tujuan dan jaringan yang digunakan sesuai dengan yang didukung oleh IDRX. Beberapa aset digital mungkin juga memerlukan informasi tambahan, yang harus diisi dengan benar untuk memastikan keberhasilan transaksi.
3. Transaksi hanya dapat dilakukan oleh pemilik akun yang sah, dan IDRX tidak bertanggung jawab atas segala kerugian yang timbul akibat akses oleh pihak ketiga yang terjadi karena kelalaian Pengguna dalam menjaga kerahasiaan akun, informasi login, atau perangkat autentikasi. Seluruh tindakan otorisasi transaksi, seperti penggunaan kode OTP, PIN, maupun metode Two-Factor Authentication (2FA), merupakan bagian dari tanggung jawab Pengguna untuk menjaga keamanan akun dan transaksi.
4. Segala bentuk kerugian atau konsekuensi yang timbul dari penyalahgunaan informasi oleh pihak yang tidak berwenang menjadi tanggung jawab penuh Pengguna, sepanjang hal tersebut bukan disebabkan oleh kelalaian atau kesalahan dari pihak IDRX.

K. Layanan Pengaduan Konsumen

1. Ruang Lingkup Layanan Pengaduan

IDRX menyediakan layanan pengaduan bagi Pengguna yang mengalami permasalahan sehubungan dengan penggunaan Platform atau Layanan IDRX

2. Penerimaan Pengaduan

- a. Pengguna dapat menyampaikan pengaduan secara lisan dan/atau tertulis melalui email, formulir daring (online), atau kanal komunikasi resmi lainnya yang disediakan oleh IDRX.

- b. Pengaduan dapat diajukan selama 24 (dua puluh empat) jam sehari. IDRX akan menyediakan layanan penerimaan pengaduan selama 24 jam.
- c. Pengaduan yang diterima akan dicatat dan didokumentasikan oleh IDRX, disertai nomor registrasi dan tanggal pengaduan.
- d. Apabila pengaduan diperlukan secara tertulis oleh IDRX, Pengguna wajib melampirkan dokumen yang dipersyaratkan, diantaranya:
 - Identitas Pengguna
 - Jenis dan tanggal pemanfaatan layanan
 - Permasalahan yang diadukan
 - Dokumen lain apabila diperlukan

3. Penanganan Pengaduan

- a. IDRX akan menangani pengaduan secara lisan dalam waktu paling lama 5 (lima) hari kerja sejak pengaduan diterima.
- b. Jika diperlukan pengaduan tertulis, Pengguna wajib melengkapi dokumen yang dipersyaratkan, sebagaimana disebutkan sebelumnya. Pengguna diberikan jangka waktu selama 10 hari kerja untuk melengkapi dokumen tersebut.
- c. Setelah dokumen diterima secara lengkap, IDRX akan menyelesaikan pengaduan secara tertulis dalam waktu paling lama 10 (sepuluh) hari kerja. Dalam kondisi tertentu, jangka waktu ini dapat diperpanjang paling lama 10 (sepuluh) hari kerja tambahan dengan pemberitahuan sebelumnya kepada Pengguna.
- d. Dalam hal penyelesaian memerlukan tindak lanjut oleh pihak lain, IDRX akan melakukan koordinasi dan memberi pemberitahuan kepada Pengguna sesuai ketentuan yang berlaku.

4. Penolakan Pengaduan

IDRX berhak menolak pengaduan apabila:

- a. Pengguna tidak melengkapi dokumen dalam jangka waktu yang ditetapkan;
- b. Permasalahan yang diadukan telah diselesaikan;
- c. Pengaduan tidak terkait dengan kerugian dan/atau potensi kerugian material, wajar, dan secara langsung sebagaimana tercantum dalam perjanjian dan/atau dokumen pemanfaatan produk dan/atau layanan
- d. Permasalahan tidak berkaitan dengan layanan atau produk IDRX; atau
- e. Permasalahan sedang dalam proses hukum atau telah diputus oleh pengadilan.

5. **Penyelesaian Pengaduan**

IDRX akan memberikan tanggapan terhadap setiap pengaduan, berupa:

- a. penjelasan permasalahan dalam hal tidak terdapat kesalahan, kelalaian, atau perbuatan yang bertentangan dengan ketentuan perundang-undangan yang dilakukan oleh IDRX, atau
- b. penawaran penyelesaian dalam hal terdapat kesalahan, kelalaian, atau perbuatan yang bertentangan dengan ketentuan perundang-undangan yang dilakukan oleh IDRX
- c. Jika Pengguna tidak menyetujui tanggapan secara lisan, maka IDRX akan memberikan penegasan secara tertulis.
- d. Seluruh proses layanan pengaduan secara lisan yang dilakukan melalui sarana komunikasi suara dan/atau video akan direkam sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.

6. **Kontak Layanan Pengaduan**

Informasi mengenai formulir pengaduan, email resmi, serta kanal komunikasi lainnya dapat diakses pada www.idrx.co.id atau dapat melalui email support@idrx.co

L. **Penyelesaian Perselisihan Konsumen**

Setiap perselisihan, sengketa atau perbedaan pendapat (selanjutnya disebut sebagai "Perselisihan") yang timbul sehubungan dengan pelaksanaan kerjasama akan diselesaikan dengan cara sebagai berikut:

1. Bahwa setiap Perselisihan, sepanjang memungkinkan, akan diselesaikan dengan cara musyawarah untuk mufakat dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kerja.
2. Setiap Perselisihan yang tidak dapat diselesaikan secara musyawarah, akan diselesaikan melalui Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI) atau Pengadilan Negeri Jakarta Selatan

M. **Penerapan program Anti Pencucian Uang (APU), Pencegahan Pendanaan Terorisme (PPT), dan Pencegahan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal (PPSPM)**

1. **Pengawasan Aktif oleh Direksi dan Dewan Komisaris**

Sebagai bagian dari penerapan program Anti Pencucian Uang (APU), Pencegahan Pendanaan Terorisme (PPT), dan Pencegahan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal (PPSPM) di platform IDRX, Direksi dan Dewan Komisaris bertanggung jawab untuk memastikan bahwa kebijakan dan prosedur yang ditetapkan dilaksanakan secara efektif dan berkesinambungan, sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Pengawasan Aktif Direksi

Direksi IDRX menjalankan pengawasan aktif terhadap penerapan program APU, PPT, dan PPSPM dengan tindakan sebagai berikut:

- a. Mengusulkan kebijakan dan prosedur tertulis mengenai penerapan program APU, PPT, dan PPSPM kepada Dewan Komisaris;

- b. Memastikan bahwa kebijakan dan prosedur yang telah ditetapkan diimplementasikan secara konsisten oleh seluruh unit kerja yang relevan;
- c. Menunjuk unit kerja khusus APU-PPT dan/atau pejabat yang memiliki tanggung jawab utama dalam pengelolaan dan pelaksanaan program APU, PPT, dan PPPSPM
- d. Melakukan pengawasan terhadap kepatuhan seluruh unit kerja IDRX dalam menjalankan ketentuan APU, PPT, dan PPPSPM;
- e. Memastikan bahwa kebijakan dan prosedur APU, PPT, dan PPPSPM disesuaikan dengan perkembangan produk dan layanan IDRX, termasuk teknologi dan mekanisme stablecoin, serta tren modus kejahatan TPPU, TPPT, dan/atau PPPSPM yang terkini;
- f. Memastikan bahwa seluruh pegawai yang terlibat, khususnya dari unit kerja terkait serta pegawai baru, mengikuti pelatihan terkait APU, PPT, dan PPPSPM sebanyak satu kali dalam satu tahun;
- g. Memastikan bahwa pembahasan mengenai penerapan program APU, PPT, dan PPPSPM menjadi bagian dari agenda rapat Direksi secara berkala, serta terdokumentasi dengan baik.

Pengawasan Aktif Dewan Komisaris

Dewan Komisaris IDRX memiliki peran strategis dalam lingkup pengawasan sebagai berikut:

- a. Memastikan bahwa IDRX memiliki kebijakan dan prosedur penerapan program APU, PPT, dan PPPSPM secara tertulis dan komprehensif;
- b. Memberikan persetujuan terhadap kebijakan dan prosedur APU, PPT, dan PPPSPM yang diajukan oleh Direksi;
- c. Melakukan evaluasi secara berkala terhadap efektivitas kebijakan dan prosedur yang telah ditetapkan
- d. Melaksanakan pengawasan terhadap pelaksanaan tanggung jawab Direksi dalam menjalankan program APU, PPT, dan PPPSPM;
- e. Memastikan adanya pembahasan mengenai penerapan APU, PPT, dan PPPSPM dalam rapat gabungan Direksi dan Dewan Komisaris;

2. Kebijakan dan Prosedur Program APU, PPT, PPPSPM

IDRX menyusun dan melaksanakan kebijakan dan prosedur APU-PPT-PPPSPM yang mengacu pada ketentuan hukum yang berlaku, yang meliputi:

- a. Identifikasi dan verifikasi Pengguna, melalui permintaan data dan informasi Pengguna
- b. Identifikasi dan verifikasi Pemilik Manfaat (Beneficial Owner) atas Pengguna, melalui Customer Due Diligence (CDD) atau Enhanced Due Diligence (EDD) ;

- c. Penolakan transaksi dan/atau penutupan hubungan usaha, apabila ditemukan ketidaksesuaian data, potensi pelanggaran hukum, atau hubungan dengan daftar sanksi nasional/internasional;
- d. Pengelolaan risiko TPPU, TPPT, dan/atau PPSPM secara berkelanjutan terhadap Nasabah, negara asal, produk dan jasa yang digunakan, serta jaringan distribusi atau mitra usaha;
- e. Pemeliharaan data yang akurat, termasuk pencatatan transaksi, dokumentasi proses CDD dan EDD, serta arsip kebijakan dan prosedur internal terkait Program APU PPT PPPSPM;
- f. Pengkinian dan pemantauan profil risiko, baik secara sistematis melalui alat pemantauan terintegrasi maupun evaluasi manual oleh tim kepatuhan;
- g. Pelaporan internal kepada pejabat senior, Direksi, dan/atau Dewan Komisaris mengenai pelaksanaan program APU, PPT, dan PPPSPM;
- h. Pelaporan eksternal kepada Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK) sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.

3. Pengendalian Internal, Sistem Manajemen Informasi dan Pelaporan

IDRX akan menerapkan sistem pengendalian internal untuk mendeteksi dan mencegah tindak pidana pencucian uang (TPPU), pendanaan terorisme (TPPT), dan pendanaan proliferasi senjata pemusnah massal (PPPSPM). Pemantauan dilakukan melalui sistem otomatis dan analisis oleh tim IDRX terhadap frekuensi, volume, dan pola transaksi yang tidak sesuai dengan profil pengguna.

Sistem pemantauan IDRX dirancang untuk mendeteksi aktivitas mencurigakan, seperti lonjakan transaksi yang tidak wajar, transaksi ke/dari negara berisiko tinggi, dan penggunaan akun yang tidak sesuai tujuan. Jika ditemukan indikasi pelanggaran, IDRX dapat:

- a. Melakukan verifikasi lanjutan melalui EDD;
- b. Menyampaikan laporan transaksi mencurigakan kepada PPATK;
- c. Menanggihkan atau menghentikan layanan Pengguna;
- d. Memberikan data dan kerja sama kepada otoritas berwenang sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

IDRX juga secara berkala memperbarui parameter pemantauan risiko, menjaga dokumentasi secara lengkap, dan memastikan setiap langkah mitigasi sesuai regulasi yang berlaku

N. Keadaan Kahar

IDRX tidak bertanggung jawab atas keterlambatan, gagalnya pemenuhan kewajiban, kerugian dan/atau kerusakan yang timbul dalam menjalankan kewajiban berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini apabila keterlambatan atau kegagalan tersebut disebabkan oleh keadaan di luar kendali wajar IDRX, termasuk namun tidak terbatas pada: kebakaran; pemogokan; banjir; kegagalan sistem perbankan; keruntuhan atau fluktuasi pasar Token digital; pemadaman listrik atau gangguan suplai

daya; bencana alam atau tindakan musuh negara; tindakan Pemerintah, Pejabat Pemerintah, atau Otoritas Berwenang, termasuk namun tidak terbatas pada peraturan perundang-undangan, kebijakan, regulasi, keputusan, atau tindakan lain dalam bentuk apa pun yang ditetapkan oleh pengadilan, lembaga pemerintah, parlemen, dan/atau badan lainnya yang berwenang; segala bentuk pergerakan, pergeseran, atau volatilitas pasar; kegagalan sistem komputer, server, atau jaringan internet; gangguan internet, serangan virus, kegagalan mekanis, atau gangguan komunikasi; pelanggaran keamanan atau serangan siber; tindakan kriminal; keterlambatan atau kegagalan yang disebabkan oleh operator umum; tindakan atau kelalaian pihak ketiga lainnya; atau bentuk keterlambatan, kegagalan, atau gangguan lainnya yang tidak dapat secara wajar diperkirakan atau diantisipasi, atau yang berada di luar kendali IDRX. Dalam hal terjadi peristiwa Keadaan Kahar sebagaimana dimaksud, IDRX dibebaskan dari seluruh kewajiban pelaksanaan yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini.

O. Pajak

Setiap pajak yang timbul sehubungan dengan pelaksanaan Layanan IDRX ini menjadi tanggung jawab masing-masing Pihak, sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku di Indonesia.

P. Larangan

Tanpa mengurangi ketentuan lain mengenai larangan dalam Syarat dan Ketentuan ini, Pengguna dilarang melakukan perbuatan berikut:

1. Pengguna dilarang melakukan tindakan yang dapat menimbulkan kerugian bagi IDRX dan/atau yang bertentangan dengan Syarat dan Ketentuan ini maupun peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. Dalam hal Pengguna melanggar salah satu atau beberapa ketentuan sebagaimana dimaksud, maka Pengguna sepenuhnya bertanggung jawab atas pelanggaran tersebut dan dengan ini menyetujui bahwa IDRX berhak untuk membatasi akses atau fitur layanan IDRX. Pengguna memahami dan menyetujui bahwa IDRX tidak bertanggung jawab dalam bentuk apa pun atas risiko atau akibat yang timbul dari pembatasan layanan tersebut. Pengguna wajib memberikan ganti rugi kepada IDRX sebesar nilai kerugian yang ditimbulkan akibat pelanggaran tersebut. Untuk itu, Pengguna dengan ini memberikan kuasa kepada IDRX untuk melakukan pendebitan terhadap Akun Pengguna. Apabila saldo tidak tersedia atau tidak mencukupi, maka Pengguna wajib melunasi seluruh jumlah ganti rugi secara tunai kepada IDRX selambat-lambatnya dalam waktu 7 (tujuh) hari kerja terhitung sejak klaim diajukan oleh IDRX.

Q. Ketentuan Lain-lain

1. Apabila Pengguna melakukan tindakan-tindakan di luar ketentuan Syarat dan Ketentuan, maka Pengguna akan bertanggung jawab sepenuhnya dan dengan ini setuju bahwa IDRX tidak akan memberikan ganti rugi dan/atau pertanggungjawaban dalam bentuk apapun kepada Pengguna atau pihak manapun atas segala tuntutan, gugatan, dan/atau klaim yang diajukan pihak lain sehubungan dengan tindakan-tindakan yang dilakukan oleh Pengguna;

2. Pengguna wajib mematuhi seluruh persyaratan yang dicantumkan di dalam Syarat dan Ketentuan. Kelalaian dan/atau kesalahan Pengguna dalam mentaati atau melaksanakan isi dari Syarat dan Ketentuan pada satu atau beberapa kali kejadian tidak akan menghilangkan kewajiban Pengguna untuk tetap memenuhi seluruh persyaratan dan/atau kewajiban yang terdapat di dalam Syarat dan Ketentuan;
3. Pengguna memahami dan setuju bahwa Syarat dan Ketentuan ini merupakan perjanjian dalam bentuk elektronik, dan tindakan Pengguna menekan tombol 'daftar' saat pembukaan Akun atau tombol 'masuk' saat mengakses Akun Pengguna merupakan bentuk persetujuan aktif untuk mengikatkan diri dalam perjanjian dengan IDRX, sehingga keberlakuan Syarat dan Ketentuan dan Kebijakan Privasi adalah sah dan mengikat secara hukum serta terus berlaku sepanjang Pengguna menggunakan Platform dan Layanan IDRX;
4. Pengguna tidak akan mengajukan tuntutan atau keberatan apapun terhadap keabsahan dari Syarat dan Ketentuan atau Kebijakan Privasi yang dibuat dalam bentuk elektronik;
5. Pengguna tidak dapat mengalihkan hak-haknya kepada pihak lain berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari IDRX. Namun, IDRX berhak mengalihkan hak dan kewajibannya berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini kepada pihak lain kapan pun tanpa perlu memperoleh persetujuan atau memberikan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pengguna;
6. Jika Pengguna tidak mematuhi atau melanggar ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini, dan IDRX tidak segera mengambil tindakan, hal tersebut tidak dapat diartikan sebagai pengesampingan hak IDRX untuk mengambil tindakan hukum atau administratif di kemudian hari;
7. Syarat dan Ketentuan ini akan tetap berlaku meskipun terjadi pembekuan sementara, pembekuan permanen, penghapusan akun, penghapusan akses ke platform, atau setelah berakhirnya hubungan hukum antara Pengguna dan IDRX;
8. Apabila suatu atau lebih ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini dinyatakan tidak sah, illegal atau tidak dapat diberlakukan berdasarkan hukum atau Keputusan yang berlaku dimanapun, keabsahan dan keberlakuan dari ketentuan lain dan persetujuan yang terdapat atau mengacu pada Syarat dan Ketentuan ini tidak akan terpengaruh dalam keadaan apapun, dengan ketentuan pada saat munculnya kejadian tersebut, IDRX akan melakukan upaya terbaiknya untuk menggantikan ketentuan yang tidak sah, illegal atau tidak dapat diberlakukan tersebut dengan ketentuan yang sah, legal dan dapat diberlakukan yang isinya sedekat mungkin dengan ketentuan yang akan digantikan tersebut.
9. Syarat dan Ketentuan ini diatur oleh dan ditafsirkan menurut hukum Republik Indonesia.
10. Syarat dan Ketentuan ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan dapat diterjemahkan ke dalam bahasa lain untuk kemudahan. Dalam hal terjadi perbedaan penafsiran, maka versi bahasa Indonesia yang berlaku. Apabila diperlukan, IDRX akan mengubah versi Bahasa lain dari Syarat dan Ketentuan ini untuk disesuaikan dengan versi Bahasa Indonesia. IDRX tidak bertanggung jawab atas kesalahan pengartian, interpretasi, atau pemahaman atas versi terjemahan dari Syarat dan Ketentuan ini.